

**REGULAMIN INFOLINII**  
**Fundacji na rzecz Leczenia Otyłości FLO**

---

**§1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z infolinii prowadzonej przez **Fundację na rzecz Leczenia Otyłości FLO**, zwaną dalej „Fundacją”.
  2. Infolinia ma charakter **informacyjny i edukacyjny**.
  3. Celem infolinii jest zwiększanie dostępu do rzetelnych informacji dotyczących leczenia choroby otyłościowej oraz wskazywanie możliwości uzyskania specjalistycznej pomocy w systemie ochrony zdrowia.
  4. Korzystanie z infolinii oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
- 

**§2. Administrator danych**

1. Administratorem danych osobowych jest:

**Fundacja na rzecz Leczenia Otyłości FLO**

ul. Łomiańska 3 lok. 4;

01-685 Warszawa

(zwana dalej „Administratorem”).

2. Kontakt w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możliwy jest pod adresem: [sekretariat@flo.org.pl](mailto:sekretariat@flo.org.pl)
- 

**§3. Charakter i zakres działania infolinii**

1. Infolinia służy wyłącznie do przekazywania ogólnych informacji dotyczących:
  - choroby otyłościowej,
  - dostępnych metod leczenia,
  - ścieżek diagnostyczno-terapeutycznych,
  - typów specjalistów i placówek zajmujących się leczeniem choroby otyłościowej,
  - możliwości uzyskania wsparcia systemowego i edukacyjnego.
2. Konsultanci infolinii:

- nie udzielają porad medycznych,
  - nie prowadzą diagnozy,
  - nie interpretują wyników badań,
  - nie podejmują decyzji terapeutycznych.
3. Informacje przekazywane w ramach infolinii mają charakter wyłącznie informacyjny i nie zastępują konsultacji z lekarzem lub innym specjalistą ochrony zdrowia.
- 

#### **§4. Anonimowość korzystania z infolinii**

1. Korzystanie z infolinii jest **anonimowe**.
  2. Fundacja:
    - nie wymaga podawania imienia i nazwiska,
    - nie wymaga podawania numeru PESEL,
    - nie wymaga podawania danych kontaktowych rozmówcy.
  3. Rozmówcy proszeni są o nieprzekazywanie danych osobowych ani szczegółowych informacji medycznych umożliwiających ich identyfikację.
  4. W przypadku dobrowolnego podania danych osobowych przez rozmówcę konsultant nie utrzuwa ani nie zapisuje tych danych.
- 

#### **§5. Przetwarzanie danych osobowych (RODO)**

1. Fundacja nie gromadzi i nie przetwarza danych osobowych rozmówców w związku z korzystaniem z infolinii.
2. Rozmowy prowadzone w ramach infolinii:
  - nie są nagrywane,
  - nie są archiwizowane,
  - nie podlegają profilowaniu.
3. Fundacja nie tworzy baz danych osób kontaktujących się z infolinią.
4. Dane techniczne przetwarzane przez operatora telekomunikacyjnego (np. numer telefonu) podlegają zasadom przetwarzania określonym przez operatora usług telekomunikacyjnych.

---

## **§6. Zasady prowadzenia rozmów**

1. Konsultanci udzielają informacji w oparciu o aktualną wiedzę ekspercką oraz materiały edukacyjne Fundacji.
2. Rozmowa może zostać zakończona przez konsultanta w przypadku:
  - o naruszenia zasad współżycia społecznego,
  - o używania treści obraźliwych lub agresywnych,
  - o żądania udzielania porad medycznych lub psychologicznych wykraczających poza zakres infolinii.
3. Fundacja zastrzega możliwość ograniczenia czasu rozmowy w celu zapewnienia dostępności infolinii dla innych osób.

---

## **§7. Odpowiedzialność**

1. Fundacja dokłada należytej staranności, aby przekazywane informacje były rzetelne i aktualne.
2. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za decyzje zdrowotne lub terapeutyczne podjęte przez rozmówcę na podstawie uzyskanych informacji.
3. Ostateczne decyzje dotyczące leczenia podejmowane są wyłącznie przez lekarza prowadzącego.

---

## **§8. Bezpieczeństwo i ochrona rozmówców**

1. Infolinia nie świadczy pomocy psychologicznej ani interwencji kryzysowej.
2. W sytuacji zgłoszenia wymagającego natychmiastowej pomocy medycznej konsultant może zalecić kontakt z:
  - o numerem alarmowym 112,
  - o placówką ochrony zdrowia,
  - o odpowiednimi instytucjami wsparcia.

---

## **§9. Dostępność infolinii**

1. Infolinia działa w dniach i godzinach wskazanych na stronie internetowej Fundacji.

2. Fundacja zastrzega możliwość czasowego zawieszenia działania infolinii z przyczyn technicznych lub organizacyjnych.
- 

#### **§10. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej Fundacji.
  2. Fundacja zastrzega prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zmian prawnych lub organizacyjnych.
  3. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Fundacji.
- 

**Infolinia Fundacji FLO powstała, aby ułatwić pacjentom pierwszy krok w leczeniu choroby otyłościowej poprzez dostęp do rzetelnej informacji.**